

Dragi clienți ai Activ Parc & Hostel,

Vă mulțumim pentru loialitatea și încrederea voastră în noi. Angajamentul și responsabilitatea noastră față de voi nu au fost niciodată mai puternice, deoarece cu toții ne confruntăm cu pandemia COVID-19 și totodata înțelegem dorința tuturor de a reveni normalitatea cu care ați fost obișnuiți.

Urmărim continuu circumstanțele determinate de criza provocată de COVID-19. **Întrucât COVID-19 afectează planurile de călătorie din întreaga lume, credem că oaspeții noștri merită o informare corectă și îi încurajăm să călătorească în locuri care le inspiră încredere.** În acest sens vă invităm să analizați informații complete despre noi pe site-ul nostru: <http://www.activparc.ro>

Planul nostru de acțiune reprezintă completarea regulamentului de funcționare cu următoarele măsuri.

De la izbucnirea pandemiei, am revizuit procedurile și standardele de operare, astfel încât să facem totul pentru securitatea vacanței dumneavoastră.

- Având în vedere localizarea noastră într-o zonă rurală, foarte retrasă, suntem protejați nefiind expusi traficului intens, al cailor de acces populate sau a aglomeratiilor urbane
- Suntem binecuvântați să lucrăm cu o echipă de oameni consolidată în timp, fără un turn-over de personal semnificativ. Conform procedurilor, vom lua toate măsurile ce se impun ca personalul să nu se prezinte la lucru cu simptome specifice COVID-19.
- Vom acorda atenție sporită măsurilor de igienă, inclusiv frecvența sporită de curățare și igienizare, precum și un timp mai lung dedicat igienizării spațiilor de cazare. Astfel, în spațiile de cazare C/I se va face după ora 15.00 iar C/O va fi la orele 10.00, astfel încât să vă putem primi în siguranță.
- Vă putem asigura de faptul că înaintea deschiderii Activ Parc & Hostel vom dezinfecta și reigeniza, atât camerele, cât și spațiile publice, dar și partea de back-office (birouri, bucătării, spații de depozitare etc.). Pe perioada stării de urgență Activ Parc & Hostel a fost închis.
- În spațiile publice veți găsi dispensere pentru dezinfectarea mâinilor.
- Vom fi atenți la comportamentul tuturor vizitatorilor Activ Parc, iar regulile de păstrare a curățeniei vor trebui respectate de către toți vizitatorii. Securitatea și siguranța dumneavoastră, precum și siguranța membrilor echipei Activ Parc & Hostel, sunt prioritatea noastră.
- Nu vom permite aruncarea servetelelor, hârtiilor, mucerilor de țigară pe jos, spargerea semințelor și orice alte comportamente devenite reflexe, dar cu risc de contaminare, nu vor fi permise în situația actuală. Cu toții trebuie să ne îngrijim de sănătatea celor din jur, să fim conștienți că un gest reflex poate reprezenta un factor de risc în situația actuală.

- Acțiunile noastre demonstrează un angajament ferm de a folosi resurse adecvate pentru a ajuta la menținerea unui mediu sănătos pentru clienții și membrii echipei noastre. Încă de la înființare ne-am preocupat de menținerea curățeniei în toate spațiile, permanenta întreținere a activelor noastre. Munca echipei noastre este recunoscută prin punctaje ridicate în ceea ce privește curățenia
- În fiecare an am investit în dezvoltarea complexului Activ Parc, aducând îmbunătățiri pentru confortul dumneavoastră.
- Anul acesta terasa de vară a fost extinsă, dublată ca suprafață de servire. În plus beneficiind de spațiu suficient, vom extinde suprafața destinată servirii, în aer liber, mult în jurul terasei, astfel încât să asigurăm distanță, intimitate și siguranță.
- Pentru început în acest sezon, terasa va servi doar preparate în sistem take away (la pachet), toate preparatele vor ieși în recipiente de unică folosință. Tot ambalajul și resturile vor fi aruncate de fiecare dintre voi în coșurile special amenajate pentru colectarea acestora. Nu se va întoarce în bucătăria terasei niciun obiect folosit de către clienți, excluzând astfel orice posibilă sursă de contaminare.
- De aceea apelăm la înțelegerea dumneavoastră față de respectarea acestor măsuri, și vă asigurăm totodată de grija noastră pentru un meniu sănătos și proaspăt din fermă în farfurie.
- În vederea realizării activităților de escaladă tir cu arc și paintball vom avea reguli care să vă protejeze, vom folosi dezinfectanți pentru echipamente, echipament de protecție pentru personal și vom limita accesul la aceste activități ori de câte ori este necesar, pentru evitarea aglomerației. **Vă informăm că în timpul echipării este obligatoriu să purtați mască, gura și nasul trebuie să fie acoperite!**
- Trebuie să fim atenți, prevăzători și să ne adaptăm la o situație fără precedent la nivel mondial, de aceea regulamentul poate suferi modificări și pe parcurs.

Vă asigurăm că toate echipele noastre fac tot posibilul pentru a vă oferi un nivel de servicii corect și un mediu sigur - înainte, în timpul și după șederea la noi. Totodată, vă informăm ca urmăm recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), Centrului pentru Controlul și Prevenirea Bolilor (CDC) și tuturor autorităților relevante pentru cerințele specifice țării, pentru a ne asigura că acțiunile pe care le luăm sunt cuprinzătoare și adecvate.

Vă așteptăm la Aventură în Natură!